

ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

ষান্মাসিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০১৯-২০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	যাণাসিক অর্জন	মতব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

পরিশোধের মান													
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	মন্তব্য
১	ধর্মীয় ও নৈতিকতাবোধ সম্পন্ন সমাজ বিনির্মাণ	২৩	[১.১] শিশুদের প্রাক-প্রাথমিক, ধর্মীয় ও নৈতিকতা বিষয়ে শিক্ষা প্রদান	[১.১.১] শিক্ষাক্রম সম্পন্নকারী শিক্ষার্থী	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	১১.৬০	১১.৫৫	১১.৫০	১১.৪৬	১১.৩৫		
			[১.২] কিশোর-কিশোরীদের কুরআন শিক্ষা প্রদান	[১.২.১] কুরআন শিক্ষা সম্পন্নকারী শিক্ষার্থী	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	১৪.৪৫	১৪.৪০	১৪.৩৮	১৪.৩৫	১৪.৩০		
			[১.৩] বয়স্কদের সাফর জ্ঞানসহ ধর্মীয় শিক্ষা প্রদান	[১.৩.১] বয়স্ক শিক্ষা সম্পন্নকারী	সংখ্যা	২	৩১৪৫০	২৯০০০	২৭০০০	২৫৪৫০	২৫০০০		
			[১.৪] বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক ও শিক্ষা উপকরণ সরবরাহ করা	[১.৪.১] সরবরাহকৃত পাঠ্যপুস্তক ও শিক্ষা উপকরণ সেট	সংখ্যা (লক্ষ)	২	২৯.০৪	২৮.২০	২৭.৮০	২৭.২৫	২৭.০০		
			[১.৫] নিম্ন, কিশোর ও বয়স্ক শিক্ষা কেন্দ্র পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত কেন্দ্র	সংখ্যা	২	১০০	৯২	৮৪	৭৬	৬৮	২৪৯	
			[১.৬] কেন্দ্র শিক্ষক ও সংশ্লিষ্টদের মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্নকারী	সংখ্যা (হাজার)	১	৮০.১০	৮০.০০	৭৯.০০	৭৮.৮০	৭৮.৭০	৪০.২৯	
			[১.৭] ইমাম ও মুয়াজ্জিনদের মৌলিক ও আর্থ-সামাজিক বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৭.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্নকারী	সংখ্যা	১	৫৮০০	৫৭০০	৫৬০০			২৩৩৫	
			[১.৮] গবেষণা ও ধর্মীয় পুস্তক প্রকাশনা	[১.৮.১] প্রকাশিত পুস্তকের ধরণ (টাইটেল)	সংখ্যা	১	১৬২	১৫৮	১৫৪	১৫০	১৪৫	৪২	
			[১.৮.২] প্রকাশিত পুস্তক	[১.৮.২] প্রকাশিত পুস্তক	সংখ্যা (লক্ষ)	১	৬.০০	৫.৯০	৫.৮৫	৫.৮০	৫.৭৫	২.১	
			[১.৯] জাতিবাদ, সন্ত্রাসবাদ ও মাদক প্রতিরোধ এবং সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতি রক্ষায় আন্তঃধর্মীয় সংলাপ, সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং পুস্তিকা, লিফলেট মুদ্রণ ও প্রচার	[১.৯.১] অনুষ্ঠিত সভা, আন্তঃধর্মীয় সংলাপ	সংখ্যা	২	১২	১০	৮				
			[১.৯.২] অনুষ্ঠিত সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, প্রশিক্ষণ	[১.৯.২] অনুষ্ঠিত সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২	৫২০	৫১৭	৫১৫	৫১৩	৫১০	২৫৫	
									পৃষ্ঠা: ৩				

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					মতব্য
							জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
			[১.৯] জাতিবাদ, সন্ত্রাসবাদ ও মাদক প্রতিরোধ এবং সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতি রক্ষায় আন্তঃধর্মীয় সংলাপ, সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং পুস্তিকা, লিফলেট মুদ্রণ ও প্রচার	[১.৯.৩] মুদ্রণ ও প্রচারকৃত পুস্তিকা, লিফলেট	সংখ্যা (লক্ষ)	১	১.০০	০.৯০	০.৮০			০.৫
			[১.১০] জাতির গিতা বজ্রবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের জীবন ও কর্ম, সাম্প্রদায়িক সম্প্রীতি রক্ষায় বজ্রবন্ধুর অবদান শীর্ষক আলোচনা সভা আয়োজন	[১.১০.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১	৩০	২৮	২৫			
			[১.১১] সকল ধর্মাবলম্বীদের অধিকার সুরক্ষায় হ ধর্মীয় সম্প্রীতি এবং ৭ মার্চের ভাষণসহ বিভিন্ন বিষয়ের উপর প্রচার-প্রসারে লিফলেট ও বুকলেট তৈরি ও বিতরণ	[১.১১.১] মুদ্রণ ও প্রচারকৃত লিফলেট ও বুকলেট	সংখ্যা (লক্ষ)	১	০.৫০	০.৪০	০.৩০			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান							
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	মাধ্যমিক অর্জন	মন্তব্য	
২	হজ বাবস্থাপনার উন্নয়ন	২২	[২.১] প্রাক নিবন্ধিত হজযাত্রীদের প্রাক নিবন্ধন	[২.১.১] প্রাক নিবন্ধিত হজযাত্রী	%	৪	১০০%	৯৯%	৯৮%			১০০		
				[২.২] হজ প্যাকেজ ঘোষণা	তারিখ	২	১৩-০২-২০২০	১৮-০২-২০২০	২৩-০২-২০২০	২৭-০২-২০২০	০৩-০৩-২০২১		৯৯	
				[২.৩] নিবন্ধিত হজযাত্রীদের সফলভাবে হজে প্রেরণ	%	৪	৯৮%	৯৭%	৯৬%			৯৯		
				[২.৪] হজ নিবেদনিকাসহ বিভিন্ন উপকরণ সরবরাহ	%	২	১০০%	৯৯%	৯৮%			১০০		
				[২.৫] অসুস্থ হজযাত্রীদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা প্রদান	%	৩	১০০%	৯৯%	৯৮%			১০০		
				[২.৬] হজ বিষয়ক অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	২	৯৪%	৯৩%	৯২%			৩৩.৩৫		
				[২.৭] সৌদি আরবে বেসরকারি বাবস্থাপনার হজযাত্রীদের এজেন্সি কর্তৃক ভাড়াবৃত্ত বাসস্থান দেবচয়ন ভিত্তিতে পরিদর্শন ও বাবস্থা গ্রহণ	%	১	১০০%	৯৯%	৯৮%			১০০		
				[২.৭.১] পরিদর্শন ও বাবস্থা গ্রহণবৃত্ত বাসস্থান	সংখ্যা	২	৩২০	৩১০	৩০০			৩৭০		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	যাণ্মাসিক অর্জন	
			[২.৮] হজযাত্রী ও সংশ্লিষ্ট অংশীজনদের (চেকহোল্ডার) প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৮.১] হজ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের অংশীজনদের (চেকহোল্ডার) প্রশিক্ষণ প্রদান	%	১	১০০%	৯২	৯০	৮০%	৭০%	৬০%	৭৫
				[২.৮.২] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত হজযাত্রী ও হজ গাইড	%	১	১০০%	৮৪	৮৫				৫০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					মাত্রা			
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		ষাণ্মাসিক অর্জন		
৩	ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান ও সংস্থার প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন	১৮	[৩.১] ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানসমূহের অনুকূলে আর্থিক সহায়তা প্রদান	[৩.১.১] মুসলিম ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দকৃত অর্থের ব্যয়	%	৩	৯৭	৯৬	৯০%	৯৫		৯৫	১১		
				[৩.১.২] হিন্দু ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দকৃত অর্থের ব্যয়	%	২	৯৪	৯৩	৯২%	৯২		৯২		৯৪	
				[৩.১.৩] বৌদ্ধ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দকৃত অর্থের ব্যয়	%	১	৯২	৯১	৯০%	৯০		৯০		৯৮	
				[৩.১.৪] খ্রিস্টান ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানে বরাদ্দকৃত অর্থের ব্যয়	%	১	৯৩	৯২	৯১%	৯১		৯১		৯৫	
				[৩.২.১] চিহ্নিত ও তালিকাভুক্ত ওয়াকফ এস্টেট	%	১.৫	৮০	৮৮	৭৫%	৭৫		৭৫		৮০.৩৬	
				[৩.৩.১] ওয়াকফ সম্পত্তি হতে প্রাপ্ত টানা (লক্ষ)	টাকা (লক্ষ)	১.৫	৬৭০.০০	৬৫০.০০	৯৬%	৬৪০.০০		৬৩৫.০০		৩০.৯৭	
				[৩.৩.২] মোতামাফী নিয়োগকৃত	%	১	৯০	৮৫	৯০%	৮০		৮০		৮৮.১৫	
				[৩.৩.৩] গঠিত কমিটি	%	১	৯০	৮৫	৯০%	৮০		৮০		৮৪.০১	
				[৩.৩.৪] নিরীক্ষিত ওয়াকফ এস্টেট	সংখ্যা	১	১০০০	৯০০	৯০%	৮৫০		৮০০		৭৫০	৯৪১

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						মন্তব্য
							জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৩.৩] ওয়াকফ সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা	[৩.৩.৫] ওয়াকফ এস্টেটের ডাটাবেজ প্রণীত	%	১	০৭	৭৫	৭০			৮০	
			[৩.৪] ওয়াকফ সম্পত্তির উন্নয়ন ও বৃদ্ধিভিত্তিক কল্যাণ সাধন	[৩.৪.১] বিদ্যমান ওয়াকফ ভবনের নির্মাণ উন্নয়ন	%	১	০৭	৭৬	৭০			৫০	
			[৩.৪] মডেল মসজিদ ও ইসলামিক কাম সাংস্কৃতিক কেন্দ্র নির্মাণ	[৩.৪.২] ওয়াকফ এস্টেটের উন্নয়ন কার্যক্রম নিষ্পত্তিকৃত	%	১	০৫	৫৪	০৪			০৫	
			[৩.৫] মডেল মসজিদ ও ইসলামিক কাম সাংস্কৃতিক কেন্দ্র নির্মাণ	[৩.৫.১] মডেল মসজিদ ও ইসলামি সাংস্কৃতিক কেন্দ্রের ১ম তলা নির্মাণ	সংখ্যা	২	০০২	০৭১	১৬০	১৪১	১২০	১২০	১২০

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান										
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	সাংখ্যিক অর্জন	মন্তব্য				
8	ধর্মীয় উৎসব উদ্‌যাপন ও দুঃস্থ ব্যক্তিদের চিকিৎসা সেবা, অনুদান প্রদান এবং আর্থ- সামাজিক উন্নয়ন	১২	[৪.১] ধর্মীয় অনুষ্ঠানের জন্য আর্থিক সহায়তা প্রদান	[৪.১.১] বরাদ্দকৃত অর্থ বিতরণ	%	১৫	১০০	৯৯	৯৮		১০০%	৯০%	৬০%	৫০			
			[৪.২] দরিদ্র ও দুঃস্থ ব্যক্তিদের ইসলামিক বিশেষ সেবা চিকিৎসা সেবা প্রদান	[৪.২.১] চিকিৎসা সেবা প্রাপ্ত রোগীর সংখ্যা (লক্ষ)	সংখ্যা	১	১২,৫০	১২,৩০	১২,১০	১২,০০	১১,৯০	১১,৮৫	১০০%	৯০%	৬০%	১১,৮৫	
			[৪.৩] দরিদ্র ও দুঃস্থ ব্যক্তিদের অনুদান প্রদান	[৪.৩.১] ব্যক্তি অনুদানের বরাদ্দকৃত অর্থের ব্যয়	%	১	৯৬	৯৫	৯৪				১০০%	৯০%	৬০%	৯৬	
			[৪.৪] ইমাম ও মুয়াজ্জিনগণকে সুদক্ষত্ব শন ও আর্থিক সহায়তা প্রদান	[৪.৪.১] উপকারভোগী	সংখ্যা	১	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩০০০	২৮০০		১০০%	৯০%	৬০%	৪০০০	
			[৪.৫] যাকাত সংগ্রহ	[৪.৫.১] সংগৃহীত যাকাতের পরিমাণ	টাকা (লক্ষ)	২	৪১৭.০০	৪০০.০০	৩৯০.০০	৩৮০.০০	৩৭০.০০		১০০%	৯০%	৬০%	৩৭০.০০	৪৩২.৯৩
			[৪.৬] যাকাত প্রদান	[৪.৬.১] উপকারভোগী	সংখ্যা (হাজার)	১	১০.৫০	১০.৩০	১০.১৫	১০.০০	৯.৭০		১০০%	৯০%	৬০%	৯.৭০	
			[৪.৭] যাকাত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে দরিদ্র মহিলাদের সেলাই প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৭.১] প্রশিক্ষণ প্রদত্ত	সংখ্যা	১	১৪৪০	১৪২০	১৪১০				১০০%	৯০%	৬০%	১৪১০	১৮০
			[৪.৮] যাকাত ব্যবস্থাপনায় টেক্স ইসলামিক বিশেষ চিকিৎসা সেবা প্রদান	[৪.৮.১] চিকিৎসা সেবা গৃহীত	সংখ্যা (হাজার)	১	৩২.০০	৩১.০০	৩০.৫০	৩০.০০	২৯.৫০		১০০%	৯০%	৬০%	২৯.৫০	১৮
[৪.৯] যাকাত আদায় বৃদ্ধির লক্ষ্যে উদ্বুদ্ধকরণ সভা, সেমিনার, কর্মশালার আয়োজন	[৪.৯.১] অনুষ্ঠিত সভা, সেমিনার, কর্মশালার সংখ্যা	সংখ্যা	১৫	৮০	৭৫	৭০				১০০%	৯০%	৬০%	৭০				

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক সূচকের মান	পরিমাপের মান						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	সাংখ্যিক অর্জন	মন্তব্য
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					মন্তব্য				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		বার্ষিক অর্জন			
এম.১	কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১১	[এম.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন করা	[এম.১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	১০০%	৮০%	৬০	৫৫	৫০	৭০				
			[এম.১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[এম.১.২.১] সকল শাখায় ই- নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০			
			[এম.১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫-০২-২০২০	১৫-০৩-২০২০	১৫-০৩-২০২০	৩১-০৩-২০২০	৩০-০৪-২০২০	৩০-০৫-২০২০	০১-০৭-২০১৯			
			[এম.১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[এম.১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	১	১১-০৩-২০২০	১৮-০৩-২০২০	২৫-০৩-২০২০	২৫-০৩-২০২০	০১-০৪-২০২০	০৮-০৪-২০২০	০৮-০৪-২০২০			
			[এম.১.৫] সেবা সহজিকরণ	[এম.১.৫.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০-০১-২০২০	১৭-০১-২০২০	২৪-০১-২০২০	২৪-০১-২০২০	২৮-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০	২০-১০-২০১৯			
			[এম.১.৬] পিআরএল শুরুর ১ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[এম.১.৬.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫-১০-২০১৯	২০-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯	২৪-১০-২০১৯	২৮-১০-২০১৯	৩০-১০-২০১৯	৩১-১০-২০১৯	০১-০৭-২০১৯		
			[এম.১.৭] শূন্য গদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.৭.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	১৫-০৪-২০২০	৩০-০৪-২০২০	১৫-০৫-২০২০	১৫-০৫-২০২০	৩০-০৫-২০২০	১৫-০৬-২০২০	০৫-০৮-২০১৯			

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিসংখ্যানের মান					মাধ্যমিক অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
			[এম.১.১] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম.১.১.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০		
			[এম.১.৮] বিভাগীয় মাঝা নিষ্পত্তি	[এম.১.৮.১] বিভাগীয় মাঝা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০		১০০		
			[এম.১.৯] তথ্যবাতায়ন বালনাগাদকরণ	[এম.১.৯.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্যবালনাগাদকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০		১০০		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						মন্তব্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন			
এম.২	দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও চ জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ		[এম.২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[এম.২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	৬০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৭২৪			
				[এম.২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	৪							২		
				[এম.২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	১০০		০৭						১০০	
				[এম.২.১.৪] দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১০-০২-২০২০	১১-০২-২০২০	১৪-০২-২০২০	২৭-০১-২০২০			
			[এম.২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[এম.২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১০০		৯৫		৮৫		৫০			
				[এম.২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫-১০-২০১৯	১৫-১১-২০১৯	১৫-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	৩১-০১-২০২০		১৫-১০-২০১৯		
				[এম.২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০		৯০						১০০	
				[এম.২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২		১১						৬

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					মাধ্যমিক মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		মাধ্যমিক অর্জন
			[এম. ২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যালনাপাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[এম. ২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি যালনাপাদকৃত	%	১	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	৫০%	১৫	
			[এম. ২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	[এম. ২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	সংখ্যা	০.৫	৮	৩	২			২	
					তারিখ	০.৫	০১-১২-২০১৯	১৫-০১-২০২০	০৭-০২-২০২০	১৭-০২-২০২০	২৮-০২-২০২০	০৩-১১-২০১৯	